

# CGV

## Conditions générales de vente

### Article 1 : Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les consultations et à toutes les commandes réalisées sur le site ISHA dont l'adresse est Isha-etreVivant.fr.

ISHA se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes. Les conditions générales de ventes applicables sont celles en vigueur le jour de votre commande. Vous reconnaissez avoir la pleine capacité à vous engager au titre des présentes conditions générales de ventes lorsque vous effectuez des transactions sur ce site.

### Article 2 : Les produits et services

#### 2.1 Offre de produits et de services

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur Isha-etreVivant.fr sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre à vos attentes. Les photographies, les illustrations et les textes du site Isha-etreVivant.fr ne sont pas contractuels.

#### 2.2 Disponibilité des produits

Les produits et les services sont disponibles aux prix et aux conditions proposés sur le site tant qu'ils y sont affichés (dans la limite des stocks disponibles).

Les informations relatives à la disponibilité de produits provenant de fournisseurs extérieurs ou de prestataires de services peuvent exceptionnellement être erronées ou imprécises. ISHA ne sera pour autant tenu responsable. Nous nous engageons dans ce cas à vous apporter toute précision complémentaire nécessaire au bon déroulement de votre commande.

Dans le cas d'éventuels commande de produits (en lien avec l'activité principale d'ISHA), dès la validation de votre commande, Isha-etreVivant.fr vous confirme par e-mail la disponibilité des produits commandés. En cas d'indisponibilité du produit constatée après votre passation de commande, Isha-etreVivant.fr vous en informe par e-mail. Dans ce cas, votre commande sera automatiquement annulée et les sommes déjà versées seront recréditées sur votre carte bancaire, ou par tout autre moyen de paiement, sous 15 jours maximum. Vous aurez la possibilité de passer une nouvelle commande sur un produit de remplacement.

## **2.3 Conditions de livraison**

Dans le cas d'éventuels commande de produits, la livraison se fait par la Poste, en « Colissimo Suivi ».

Vous devrez remplir avec soin au moment de la commande l'adresse de la livraison, préciser les heures de préférence de livraison et indiquer un numéro de téléphone ou de portable. Ni ISHA, ni le transporteur ne peuvent être rendus responsables d'une impossibilité de livraison à raison d'une erreur dans l'adresse ou les informations de livraison. La livraison vous est garantie à la date limite indiquée dans l'e-mail de confirmation de la vente qui vous est adressé. En cas de force majeure, empêchant partiellement ou totalement la livraison, ISHA pourra résoudre les difficultés de livraison dans un délai de 2 mois, à défaut la vente sera résolue. Il est rappelé que sont notamment considérés comme des cas de force majeure, les faits de grèves, les blocages des réseaux routiers, ferrés ou aériens quelle qu'en soit la cause et bien entendu les faits dus aux intempéries. Dans le cas où votre commande ne vous est pas parvenue mais qu'un envoi à bien été expédié par nos soins à l'appui d'un numéro colissimo vous disposez de 45 jours pour faire une réclamation sur le colis auprès de Isha-etreVivant.fr. A la conclusion de l'enquête Isha-etreVivant.fr procèdera au remboursement de votre commande dans les meilleurs délais.

## **Article 3 : Prix des produits et des services**

Toutes les commandes (produits et services) sont payables en euros. Les prix des produits et services sont susceptibles de fluctuations et sont réactualisés au jour le jour. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils figurent sur les fiches de présentation des produits et services et sur le récapitulatif de commande. Les prix indiqués sont des prix nets, Isha-etreVivant.fr ne facture pas de TVA.

A chaque commande s'ajoutent les frais de traitement et de livraison. Les prix visibles sur notre site ne sont valables que pour des achats en ligne.

## **Article 4 : Les délais de mise à disposition des produits**

Les délais de mise à disposition vous sont donnés à titre indicatif compte tenu des impératifs de modifications éventuelles liés à la disponibilité des produits et/ou aux contraintes de transport et de livraison.

### **4.1 Mise en expédition des produits**

Tout produit disponible en stock est mis en expédition sous 10 jours, sauf information contraire mentionnée sur la fiche de présentation du produit.

### **4.2 Délai de livraison à votre domicile**

Le délai de livraison à domicile est au minimum de 7 jours. Il dépend du type de produit commandé, des contraintes de livraison.

## **Article 5 : Modalités de rétractation**

### **5.1 Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions légales, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la livraison du produit à son domicile pour le rapporter ou pour le retourner à ses frais à ISHA, si ce produit ne lui convient pas. Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les commandes de CD, DVD, ou tout enregistrement audio ou vidéo ainsi que tout logiciel informatique descellés par vos soins.

### **5.2 Modalités de rétractation**

Le produit doit être restitué dans son état d'origine et complet (emballage, piles, accessoires, notice, etc.) obligatoirement accompagné de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou dans un état de saleté tel qu'ils ne sont pas revendables vous seront retournés ou remis en état à vos frais. De même, toute prestation de service réalisée pour votre compte, et avec votre accord, avant l'expiration du délai de sept (7) jours francs visé au paragraphe 5.1. ci-dessus ne pourra donner lieu à remboursement. La réexpédition du produit doit se faire par vos propres moyens, à vos frais, risques et périls. Tout retour de produit doit s'effectuer via Colissimo. Vous êtes responsables du bon acheminement des produits et notamment de l'assurance ad valorem de ces produits.

### **5.3 Prise en charge des frais de retour liés à une erreur de livraison**

En cas d'erreur de livraison de notre part, les frais de retour et de réexpédition de votre commande seront à notre charge.

## **Article 6 : Le traitement de votre commande**

### **6.1 Informations lors de la commande**

Vous êtes responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations (adresse de livraison, coordonnées bancaires, contraintes de livraison...) validées lors de la commande.

### **6.2 Lutte contre la fraude**

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. Isha-etreVivant.fr est destinataire des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi Informatique

et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles.

### **6.3 Tarification du traitement des commandes et des livraisons**

Le montant du traitement des commandes et des frais de livraison est indiqué le cas échéant sur le site et est soumis à l'approbation du client avant validation de chaque commande.

## **Article 7 : Les modalités de paiement**

### **7.1 Modes de paiement au comptant**

Le paiement des produits et services se fait uniquement par carte bancaire via PAYPAL ou par chèque à l'ordre d'ISHA. Vous reconnaissez explicitement disposer des droits d'utilisation du mode de paiement que vous avez sélectionné. La vente est conclue sous condition suspensive de la disponibilité du produit et donc de l'envoi d'une confirmation par nos soins qui valide la vente. Tout paiement en retard supportera un intérêt de retard égal à 3 fois le taux d'intérêt légal.

## **Article 8 : Garanties et responsabilité**

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés. Les produits audio, vidéo et multimédia peuvent donner droit à la garantie constructeur indiquée sur la fiche détaillée du produit. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation en vigueur à la date de la livraison du pays de livraison autre que la France. Le transfert de la propriété du bien vendu, ainsi que le transfert des risques sur ce bien a lieu au moment du paiement du prix. Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises. Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou chez le fournisseur. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre Site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée. Nous mettons en œuvre tous les moyens dont nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions générales de vente. Nous sommes responsables de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente. En aucun cas nous n'encourons de responsabilité à l'égard des professionnels pour tout dommage indirect, en ce compris : pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente. La limitation de responsabilité visée ci-dessus est inapplicable en cas de dol ou de faute lourde de notre part, en cas de dommages corporels ou de responsabilité du fait des produits défectueux, en cas d'éviction et en cas de non conformité (y compris en raison de vices cachés).

## **Article 9 : Mentions légales et clauses juridiques**

### **9.1 Loi informatique et liberté**

Conformément aux dispositions de l'article 34 de la loi Informatique et Liberté (78-17 du 06/01/78), le site a été régulièrement déclaré et enregistré. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 06/01/78 modifiée). Dans le cas où vous en avez émis le souhait, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions commerciales de Isha-etreVivant.fr. Si vous souhaitez exercer votre droit mentionné ci-dessus ou ne plus recevoir ces propositions commerciales, il vous suffit de modifier vos abonnements aux newsletters ou d'envoyer un e-mail à [stephanie.heissat@hotmail.fr](mailto:stephanie.heissat@hotmail.fr) précisant votre demande.

### **9.2 Cas de force majeure**

Isha-etreVivant.fr est exonéré de sa responsabilité, dans tous les cas de force majeure, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures, notamment en cas de sinistres ou d'intempéries reconnus, de grève des prestataires logistiques, ou de toute autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises et des flux informatiques.

### **9.3 Règlement des litiges**

Isha-etreVivant.fr s'efforcera de trouver une solution commerciale et concertée pour les litiges éventuels pouvant intervenir lors du traitement de votre commande.

### **9.4 Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Isha-etreVivant.fr, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle, des marques et des brevets. En se connectant sur le site Isha-etreVivant.fr vous vous interdisez de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et écrite de Isha.

### **9.5 Droit applicable**

Le droit applicable est le droit français.

Informations légales relatives à Isha-etreVivant.fr

ISHA – auto entreprise créée et gérée par Stéphanie HEISSAT et dont le siège est situé 11 rue de l'église 14480 Colombiers sur Seulles. Numéro de téléphone : 06 60 66 90 80. Numéro SIRET 79511274700022. Activité principale exercée (APE) : 9609Z Autres services personnels n.c.a.